Nosso Compromisso

Conheça o Escritório

tsa.
ADVOCACIA

O TSA - TENORIO DA SILVA ADVOCACIA É UM ESCRITÓRIO COM RECONHECIDA ATUAÇÃO NACIONAL NO DIREITO DA SAÚDE, FOCANDO NA DEFESA DOS USUÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE E DO SUS.



Quem Somos

O escritório **TSA | TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** surgiu com o foco de proporcionar a seus clientes uma advocacia de excelência por natureza. Buscamos como objetivo o suporte efetivo a todo o cliente que precisar de soluções jurídicas, e temos como foco nos consolidarmos na atuação estratégica e contenciosa, nas mais variadas áreas do Direito.

Somos um escritório de advocacia devidamente registrado perante a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Pernambuco, sob o número 4.337. Além de sua equipe própria, o escritório conta com o apoio de uma ampla rede de advogados correspondentes em todo o território nacional.

Surgimos da união de profissionais experientes e com vasta vivência em assuntos jurídicos empresariais e sociais. A nossa expertise pode ser constatada pelo alto nível de capacitação de nossos fundadores e integrantes. A nossa equipe se mantém em contínuo esforço de atualização e aprimoramento, permitindo assegurar uma prestação de assessoria jurídica inovadora, com qualidade e eficácia.

A ética profissional que nos impulsiona é o que nos permite realizar um serviço essencial a todos os setores da sociedade. Como parte de nossa filosofia de trabalho, temos por norte a análise cuidadosa e específica de cada caso, podendo, assim, proporcionar excelentes resultados práticos e soluções adequadas aos problemas que se apresentam àqueles que buscam uma assessoria jurídica com elevado padrão de qualidade.

Aqui no **TSA | TENORIO DA SILVA ADVOCACIA**, atuamos especialmente na advocacia de saúde, cível e empresarial, tanto no âmbito preventivo quanto no litigioso. Se você está em busca de eficiência, qualidade e profissionalismo, tenha certeza que somos a melhor opção na defesa incessante dos seus direitos.

Evilasio Tenorio da Silva

Evilasio Tenorio da Silva

Missão, Visão e Valores

A nossa **Missão** é a de ofertar serviços jurídicos agregando valores e soluções inteligentes para a prática da advocacia com excelência, contribuindo com o desenvolvimento e o sucesso dos nossos clientes, e com o fortalecimento da cidadania.

A nossa **Visão** é a de sermos reconhecidos como um escritório de advocacia líder e de referência técnica, impulsionado por valores éticos e cristãos, na promoção da justiça e do compromisso social, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e compassiva.

Nossos **Valores** estão baseados na Excelência na Prestação de Serviços; pela Ética e pela Integridade; por uma Advocacia Social; pelo Comprometimento com o Cliente; pela Responsabilidade Social; e pelo Comportamento Inovador.

Por que nos contratar?

Ao escolher o escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA**, você não está contratando um advogado autônomo, mas uma sociedade de advocacia devidamente registrada na Ordem dos Advogados do Brasil, e que possui uma equipe de profissionais multidisciplinar, em que todos possuem uma atuação especializada, além de contar com uma equipe de advogados credenciados em todo o Brasil e escritórios afiliados.

Assim, o escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** possui totais condições para atuar na defesa de seus interessem em todo o Brasil, centralizando a produção da defesa jurídica em sua sede, atendendo ao cliente por videoconferência sempre que necessário. E se o cliente precisar da atuação pessoal de um advogado, o escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** pode disponibilizar um profisisonal para acompanhá-lo em todas as fases processuais presenciais.

Atendimento ao Cliente

- Nosso horário de atendimento é de segundas às sextas-feiras, das 8h às 17h horas.

– A sede de nosso escritório fica na **Rua Dr. Raul Lafayette, 191, Sala 707, em Boa Viagem, Recife - PE, CEP 51021-220**.

– Nossos canais de atendimento são:
- WhatsApp/Telefone: **(81) 4042.3662**
- E-mail: **contato@tsa.adv.br**

Para casos urgentes, os celulares dos advogados vinculados aos casos ficam à disposição do cliente.

– Nossa presença na internet se dá pelos seguintes endereços:
- Site: **www.tsa.adv.br**
- Instagram: **@tsa.adv.br**
- Demais contatos: **link.tsa.adv.br/escritorio**

SCAN ME

Gestão de Dados

– Todos os dados pessoais dos clientes são protegidos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e serão armazenados apenas no formato digital. Nossa equipe não está autorizada a receber documentos originais, que deverão ficar sob a guarda do cliente, para apresentação apenas quando for necessário.

– Documentos originais podem ficar em guarda temporária no escritório apenas em casos excepcionais, como no caso de apresentação em audiências e instrução de processos.

- A recepção de todos os documentos que possuam dados sensíveis, conforme a LGPD, será feita mediante registro de Termo de Consentimento, para que o tratamento daquela informação venha a ser realizada com total sigilo.

Envio de Documentos do Processo

Caso o cliente receba citações, intimações ou notificações relacionadas a processos já existentes, ou quaisquer novas ações judiciais e/ou administrativas, a cópia dessa documentação deverá ser remetida imediatamente para o e-mail: **juridico@tsa.adv.br**.

Este é o canal central para a recepção de documentos, e para controle de prazos e cadastro de novas ações.

É importante que o cliente encaminhe essa documentação tão logo a receba, pois pode estar com prazo processual curto para se tomar as providências cabíveis, e a demora pode vir a causar prejuízos irreversíveis.

Prazos Processuais

– Evitando-se prejuízo, os prazos legais são cumpridos prioritariamente com antecedência. Com isso, será necessário que o cliente, sempre que for solicitado, encaminhe as informações/documentos com o máximo de brevidade, evitando prejuízos ao seu processo.

– O não envio pelo cliente de informações/documentos, custas judiciais ou taxas recursais implicará na DESISTÊNCIA da adoção das medidas/recursos que seriam cabíveis.

– O escritório terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para ingressar com as novas ações, a serem contados da entrega do último documento necessário. No entanto, casos urgentes serão atendidos com a prioridade cabível.

– A consultoria jurídica seguirá a mesma lógica de agendamento e cumprimento dos prazos. Se outro prazo não for exigido, as respostas a pedidos de consultoria serão apresentadas em até 5 (cinco) dias; pareceres mais elaborados, em até 15 (quinze) dias.

– As audiências e demais atos que exijam a participação do clientes ou de suas testemunhas serão comunicados com uma antecedência mínima de 72hs, para que haja tempo hábil para a preparação. Para as audiências, o cliente receberá orientações e informações úteis para a compreensão do seu processo e de todas as circunstâncias que o envolve (como local, hora, pontos controvertidos, testemunhas e dados do advogado que irá lhe acompanhar presencialmente ou virtualmente).

Contato com o Cliente

O escritório **TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** tem como fundamento a transparência e a satisfação do cliente. Saiba que sempre que entrar em contato com nossa equipe, o retorno será imediato. No caso de impossibilidade do pronto atendimento, o retorno deverá ser realizado o mais rápido possível.

Controle de Qualidade

- Todos os atos processuais, e todo o trabalho de peticionamento do escritório, seja no âmbito consultivo ou no contencioso, será sempre revisado por outros profissionais, de forma a garantir uma dupla checagem, evitando-se falhas.

– Assim, o cliente deverá atender aos pedidos de informações ou de ações que forem feitos pela equipe do escritório, sempre que necessário, para que não cause prejuízos ao seu processo.

- Todas as peças produzidas (tanto no âmbito consultivo quanto no contencioso) são formatadas e padronizadas seguindo o manual de estilo e redação próprio do escritório.

Confidencialidade

Todos os profissionais integrantes do escritório, bem como seus advogados credenciados e afiliados, são comprometidos a guardar irrestrito sigilo em relação às informações vinculadas ao cumprimento do contrato com os clientes, conforme determina a legislação brasileira.

Custas Processuais

O cliente será sempre orientado previamente acerca das implicações de demandas jurídicas. Em não sendo o caso de ser beneficiário da Justiça Gratuita, o cliente saberá que as custas processuais deverão ser sempre pagas antes do ingresso da demanda/recurso, salvo no caso de urgência processual.

Transparência/Ouvidoria

Sempre na busca da qualidade extrema, o escritório dispõe de um canal para que o cliente faça sugestões, reclamações ou elogios dos serviços prestados: **escritorio@tsa.adv.br**.

Da mesma forma, poderá fazer uso dos demais canais de contato, a saber:

- Telefone/WhatsApp: **(81) 4042.3662**
- E-mail: **contato@tsa.adv.br**
- Demais contatos: **link.tsa.adv.br/escritorio**

tsa
ADVOCACIA

tsa.adv.br
@tsa.adv.br
(81) 4042.3662

Soli Deo gloria