

Código de Ética e Compliance

Tenorio da Silva Advocacia



TENORIO
DA SILVA
ADVOCACIA



Quem Somos

O escritório **TSA | TENORIO DA SILVA ADVOCACIA** surgiu com o foco de proporcionar a seus clientes uma advocacia de excelência por natureza.

Buscamos como objetivo o suporte efetivo a todo o cliente que precisar de soluções jurídicas, e temos como foco nos consolidarmos na atuação estratégica e contenciosa, nas mais variadas áreas do Direito. Aqui, atuamos especialmente na advocacia de Saúde, Cível e Empresarial, tanto no âmbito preventivo quanto no litigioso.

Somos um escritório de advocacia devidamente registrado perante a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Pernambuco, sob o número 4.337. Além de sua equipe própria, o escritório conta com o apoio de uma ampla rede de advogados correspondentes em todo o território nacional.

Surgimos da união de profissionais experientes e com vasta vivência em assuntos jurídicos empresariais e sociais. A nossa expertise pode ser constatada pelo alto nível de capacitação de nossos fundadores e integrantes. A nossa equipe se mantém em contínuo esforço de atualização e aprimoramento, permitindo assegurar uma prestação de assessoria jurídica inovadora, com qualidade e eficácia.

A ética profissional que nos impulsiona é o que nos permite realizar um serviço essencial a todos os setores da sociedade. Como parte de nossa filosofia de trabalho, temos por norte a análise cuidadosa e específica de cada caso, podendo, assim, proporcionar excelentes resultados práticos e soluções adequadas aos problemas que se apresentam àqueles que buscam uma assessoria jurídica com elevado padrão de qualidade.

Missão, Visão e Valores

A nossa **Missão** é a de ofertar serviços jurídicos agregando valores e soluções inteligentes para a prática da advocacia com excelência, contribuindo com o desenvolvimento e o sucesso dos nossos clientes, e com o fortalecimento da cidadania.

A nossa **Visão** é a de sermos reconhecidos como um escritório de advocacia líder e de referência técnica, impulsionado por valores éticos e cristãos, na promoção da justiça e do compromisso social, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e compassiva.

Nossos **Valores** estão baseados na:

- **Excelência na Prestação de Serviços:** Comprometemo-nos a oferecer serviços jurídicos de qualidade superior, buscando sempre a excelência em cada interação com nossos clientes e parceiros.
- **Ética e Integridade:** Agimos com integridade e ética em todas as nossas atividades, mantendo os mais altos padrões de conduta profissional.
- **Advocacia Social:** Estamos empenhados em promover a justiça social e defender os direitos dos mais vulneráveis em nossa sociedade.
- **Compromisso com o Cliente:** Colocamos as necessidades e interesses de nossos clientes em primeiro lugar, buscando sempre superar suas expectativas.
- **Responsabilidade Social:** Contribuímos ativamente para o bem-estar e o desenvolvimento da comunidade em que atuamos.
- **Comportamento Cristão:** Baseamos nossas ações nos princípios do amor, da compaixão e da justiça, inspirados pelos ensinamentos cristãos.
- **Pensamento Inovador:** Buscamos constantemente soluções criativas e inovadoras para os desafios jurídicos enfrentados por nossos clientes e pela sociedade.

Objetivo do Código

O Código de Ética e Compliance do **TSA | Tenorio da Silva Advocacia** é uma declaração formal dos princípios éticos e valores fundamentais que orientam as ações e decisões de todos os seus membros.

Este código não é apenas um documento estático; é um guia dinâmico que evolui com as necessidades e expectativas em constante mudança da sociedade e do mercado jurídico. Ele reflete o compromisso contínuo do escritório com a excelência, a integridade e a responsabilidade em todas as suas operações.

Principais Objetivos:

- **Definir Padrões Éticos:** O código estabelece padrões claros de conduta ética que todos os membros e funcionários devem seguir em suas interações com clientes, colegas, autoridades e o público em geral. Esses padrões servem como um guia para garantir que todas as atividades do escritório sejam conduzidas com integridade e respeito.
- **Promover a Confiança e a Transparência:** Ao aderir aos princípios éticos e valores delineados no código, o escritório demonstra seu compromisso com a transparência, a honestidade e a confiança em todas as suas operações. Isso ajuda a construir e manter relacionamentos sólidos e duradouros com clientes, colegas e a comunidade em geral.
- **Proteger os Interesses dos Clientes:** O código visa garantir que os interesses e direitos dos clientes sejam protegidos em todas as interações com o escritório. Isso inclui a manutenção da confidencialidade das informações dos clientes, o fornecimento de orientações claras e precisas e a adoção de medidas para evitar conflitos de interesse.
- **Fomentar uma Cultura Organizacional Fortalecida:** Ao estabelecer normas e expectativas claras de conduta ética, o código ajuda a promover uma cultura organizacional coesa e fortalecida. Isso cria um ambiente de trabalho positivo, onde todos os membros e funcionários se sentem valorizados, respeitados e motivados a agir com integridade e profissionalismo.
- **Garantir a Conformidade Legal:** O código orienta o escritório a cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis em suas operações. Isso inclui normas relacionadas à prática jurídica, proteção de dados, prevenção à lavagem de dinheiro e ética profissional. O cumprimento dessas obrigações legais é essencial para evitar riscos legais e proteger a reputação do escritório.

Elementos-Chave

Os Elementos-Chave delineados neste Código de Ética e Compliance representam os pilares fundamentais sobre os quais o **TSA | Tenorio da Silva Advocacia** constrói sua prática jurídica e sua reputação no mercado.

Cada elemento é essencial para garantir a integridade, a ética e o profissionalismo em todas as interações e atividades do escritório.

Responsabilidade Pessoal

A responsabilidade pessoal é a base sobre a qual todas as outras condutas éticas são construídas. Envolve assumir a responsabilidade por nossas ações e decisões, agindo com diligência, honestidade e transparência em todas as nossas atividades profissionais.

- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- Agir com diligência, honestidade e transparência em todas as atividades profissionais.
- Aceitar a responsabilidade por nossas ações e decisões, assumindo as consequências quando necessário.

Conformidade com a Lei

A conformidade com a lei é essencial para garantir a legitimidade e a credibilidade de nossas práticas jurídicas. Isso requer o respeito e a obediência às leis e regulamentos aplicáveis, tanto no âmbito nacional quanto internacional.

- Respeitar e obedecer às leis e regulamentos locais, nacionais e internacionais que regem nossa prática jurídica.
- Evitar qualquer conduta que viole as normas legais ou éticas aplicáveis.

Parâmetros para Evitar Conflitos de Interesse

Os conflitos de interesse são ameaça à integridade e à imparcialidade de nossa prática jurídica. Devemos identificar e evitar situações que possam gerar conflitos entre os interesses de nossos clientes, do escritório e de seus membros.

- Identificar e evitar situações que possam gerar conflitos de interesse entre nossos clientes, o escritório e seus membros, garantindo sempre a lealdade e a imparcialidade em nossas representações legais.

Elementos-Chave

Relações com Clientes e com o Público

A construção de relacionamentos sólidos e transparentes com nossos clientes e com o público em geral é fundamental para o sucesso e a reputação do escritório. Isso envolve tratar todos com respeito, dignidade e cortesia, garantindo a confidencialidade e a privacidade das informações dos clientes.

- Tratar todos os clientes, colegas e membros do público com respeito, dignidade e cortesia.
- Garantir a confidencialidade e a privacidade das informações dos clientes, protegendo seus interesses de forma prioritária.
- Fornecer orientações claras e precisas aos clientes, garantindo que compreendam plenamente seus direitos e opções legais.

Limitações na Aceitação de Itens

A aceitação de presentes, recompensas, hospitalidade e descontos pode criar conflitos de interesse ou comprometer a independência e a imparcialidade do escritório. Portanto, é essencial estabelecer limitações claras para garantir que nossas decisões e ações profissionais não sejam influenciadas indevidamente.

- Recusar presentes, favores ou benefícios que possam comprometer nossa independência ou imparcialidade.
- Abster-se de oferecer ou receber qualquer forma de gratificação que possa influenciar indevidamente nossas decisões ou ações profissionais.

Conduta em Questões Financeiras

A conduta ética em questões financeiras é essencial para garantir a transparência e a responsabilidade em todas as operações do escritório. Isso inclui a manutenção de registros financeiros precisos, o cumprimento das obrigações legais e a prevenção de atividades financeiras ilícitas ou antiéticas.

- Manter registros financeiros precisos e transparentes, em conformidade com os padrões contábeis e regulamentações aplicáveis.
- Abster-se de participar de atividades financeiras ilícitas ou antiéticas que possam comprometer a integridade do escritório ou de seus clientes.

Elementos-Chave

Confidencialidade e Privacidade de Dados

A proteção da confidencialidade e privacidade dos dados dos clientes é uma prioridade máxima para o escritório. Devemos garantir que todas as informações confiadas ao escritório sejam tratadas com o mais alto nível de segurança e confidencialidade, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

- Proteger e manter a confidencialidade das informações confiadas ao escritório pelos clientes, respeitando todas as leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro

A prevenção à lavagem de dinheiro é uma responsabilidade crucial do escritório, visando evitar o uso indevido de seus serviços para atividades ilegais. Devemos cumprir todas as obrigações legais e regulatórias relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro.

- Cumprir todas as obrigações legais e regulamentares relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro, evitando se colocar em cenários inadequados.

Uso de Propriedades, Bens ou Serviços do Escritório

O uso responsável e ético de propriedades, bens e serviços do escritório é essencial para garantir sua eficiência e integridade. Devemos evitar qualquer uso indevido ou desperdício de recursos do escritório, utilizando-os exclusivamente para fins profissionais e autorizados.

- Utilizar os recursos do escritório de forma responsável e eficiente, evitando qualquer uso indevido, danos ou desperdício de propriedades, bens ou serviços.

Elementos-Chave

Relações com Autoridades

Manter relações transparentes e éticas com autoridades governamentais e reguladoras é fundamental para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias do escritório. Devemos cooperar plenamente com investigações legais e cumprir todas as exigências legais aplicáveis em nossas interações com as autoridades.

- Manter relações transparentes e éticas com autoridades governamentais e reguladoras, cooperando plenamente com investigações legais e cumprindo todas as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

Ambiente de Trabalho

Promover um ambiente de trabalho respeitoso e colaborativo é essencial para o bem-estar e a produtividade de todos os membros da equipe. Devemos cultivar uma cultura organizacional que valorize a diversidade, a igualdade e o respeito mútuo, incentivando o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os colaboradores.

- Promover um ambiente de trabalho respeitoso e livre de discriminação, onde todas as pessoas sejam tratadas com igualdade e dignidade.
- Incentivar o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os membros da equipe, proporcionando oportunidades de aprendizado e crescimento.
- Respeitar os valores do escritório.

Ao aderir a esses princípios e valores, comprometemo-nos não apenas a cumprir nossas obrigações legais e éticas, mas também a superar as expectativas criadas. Nossa conduta ética não é apenas uma obrigação, mas sim um reflexo do nosso compromisso com a excelência e a responsabilidade em tudo o que fazemos.

Por meio do respeito, da transparência, da responsabilidade pessoal e do compromisso com a conformidade legal, buscamos construir relacionamentos sólidos e duradouros com nossos clientes, colegas e autoridades. Nossa missão de oferecer serviços jurídicos de excelência é impulsionada por esses Elementos-Chave, os quais nos guiam em nossa jornada para nos tornarmos um escritório de advocacia líder e de referência técnica.

Ao agir de acordo com esses princípios, contribuimos não apenas para o sucesso de nossos clientes, mas também para o fortalecimento da justiça, da ética e do compromisso social onde atuamos.

Conformidade

Todos os membros do **TSA – Tenorio da Silva Advocacia** são responsáveis por cumprir este Código de Ética e Compliance em todas as suas atividades profissionais. Os princípios e valores aqui contidos serão observados em conjunto com a legislação. Quaisquer problemas encontrados, bem como quaisquer sugestões, devem ser encaminhados para compliance@tsa.adv.br para consideração ou aconselhamento.

Para promover a conformidade, o membro se compromete a:

- Manter-se atualizado sobre as leis e regulamentos relevantes que regem nossa prática jurídica, tanto em nível nacional quanto internacional.
- Implementar e manter políticas e procedimentos internos que estejam em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- Garantir que todos os membros e funcionários do escritório sejam devidamente informados sobre suas responsabilidades legais e éticas.
- Realizar treinamentos regulares sobre conformidade e ética profissional, visando aumentar a conscientização e a compreensão de questões legais e éticas.
- Designar responsáveis pela conformidade para supervisionar e monitorar o cumprimento das leis e regulamentos em todas as áreas de atuação do escritório.
- Implementar mecanismos eficazes de reporte e investigação de possíveis violações das leis e regulamentos, assegurando que quaisquer problemas sejam identificados e corrigidos prontamente.
- Cooperar plenamente com autoridades governamentais e reguladoras em auditorias, inspeções e investigações, garantindo transparência e prestação de contas em todas as interações.
- Manter registros detalhados e precisos de todas as atividades e transações, facilitando a prestação de contas e a documentação de conformidade com as leis e regulamentos.
- Revisar regularmente nossas políticas e procedimentos de conformidade para garantir sua eficácia e relevância contínuas diante das mudanças no ambiente legal e regulatório.
- Cultivar uma cultura organizacional que valorize a conformidade e a ética, incentivando todos os membros e funcionários a agirem com integridade e responsabilidade em todas as suas atividades profissionais.



tsa.adv.br



@tsa.adv.br



(81) 4042.3662



TENORIO
DA SILVA
ADVOCACIA

Av. República do Líbano, 251, Sala 2205-A, Pina, Recife/PE, CEP 51.110-160